S.C. GoldNet Service S.R.L.

Contact: 0762656376
office@ service-calculatoare.org.ro

Acoperire Bucuresti si Ilfov.
www.service-calculatoare.org.ro

O afacere profesionistă necesită un sistem informatic pe măsură!!!



Service calculatoare si externalizare IT

- 2010 -

Servicii incluse:

1. **Depanare si optimizare hardware** – diagnosticare defect hardware si inlocuire componenta defecta, aspirare praf unitate centrala, curatare si ungere ventilatoare.
2. **Instalare, configurare si optimizare software –** instalare sistem de operare Windows/Linux, instalare drivere, instalare aplicatii software, instalare si configurare antivirus si firewall.
3. **Devirusare, recuperare date si implementare solutii backup**
4. **Suport tehnic telefonic sau pe email 16h/24h**
5. **Consultanta IT –** auditul sistemului informatic, evidente licente, identificarea riscurilor si lipsurilor , propuneri de achizitii hardware si software pentru imbunatatirea activitatii.
6. **Actualizare site internet/intranet**
7. **Administrare retea date si servere –** administrare Active Directory, administrare infrastructura retea, ruter, firewall,www si server baze de date.
8. **Administrare sistem supraveghere video**
9. **Administrare centrala telefonica si retea voce**
10. **Cablare structurata retea –** rack central cu UPS, servere, switch-uri si centrala telefonica, cabluri pozate in canal de cablu, prize retea si telefonie aplicate, circuite separate alimentare energie electrica
11. **Dezvoltare aplicatii web PHP/Mysql la comanda –** gestiune clienti(CRM), gestiune financiara, bilete la ordin si CEC, gestiune resurse umane, ERP, rezervari online, magazin virtual.

Mod de lucru:

1. **Interventie tehnica la cerere -** 50 lei prima ora si restul 35 lei/h
2. **Interventie tehnica pe activitate stabilita –** Instalare si configurare sistem de operare 50 lei, Instalare si configurare pachet minim aplicatii 30 lei, Devirusare si optimizare sistem 30 lei
3. **Abonament lunar cu nr de interventii si ore incluse –** minim 200 lei/ luna

Avantaje abonament:

1. Scade riscul pierderii de informatii critice(monitorizare si backup permanete).
2. Rezolvare rapida a problemelor prin cunoasterea infrastructurii, echipamentelor si a punctelor slabe.
3. Continuitatea in rezolvarea problemelor IT si confidentialitatea informatiilor asigurate de existenta unui singur colaborator din partea noastra care se va ocupa de client pe toata perioada contractului.
4. Calificarea profesionala inalta si experienta mai multor specialisti in IT cu diverse companii.
5. Reportarea orelor de interventie nefolosite.

Externalizare partiala sau totala IT: